

お客様各位

節分商品『鬼面型おこし入り商品』回収についてのお詫びとお知らせ

株式会社 豆源

平素は豆源をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2017年1月13日より2017年1月31日まで販売しました「福柵一合(赤)」「福柵一合(青)」「福柵三合」「福柵五合」「福柵一升」の5アイテムにおいて、一部湿気を感じられる商品が確認されました。これは、弊社工場での製造工程における「鬼面型おこし(赤)・(青)」の乾燥不良によるものです。お召し上がり頂くことにより、健康を害することはございませんが、この商品が持つ本来の風味を損ねているため、対象商品を自主的に回収させていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、ご返金と回収方法についてのご案内がございますので、お手数ですが下記フリーダイヤルへご連絡いただきたく、重ねてお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしてしまい深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

【商品名】

①『福柵一合(赤)』、②『福柵一合(青)』、③『福柵三合』、④『福柵五合』、⑤『福柵一升』(別紙参照)

2. ご返金と回収方法

【ご返金方法】

下記窓口にてご案内いたしますので、ご連絡いただきたくお願い申し上げます。

【回収方法】

お客様のご都合に合わせて訪問日を決めさせていただき、ヤマト運輸にてお手元の対象商品をお引き取り致します。

なお、ご不在の場合には「不在連絡票」がポストに投函されますので、お手数をおかけ致しますが、再度ご都合の良い日時をヤマト運輸までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■本件に関するご連絡先

株式会社豆源 お客様室 節分商品係

電話:0120-410-413

受付時間:10:00~18:00(土・日・祝日を含む)

以上

【対象商品参考画像】

①『福柁一合(赤)』



②『福柁一合(青)』



③『福柁三合』



④『福柁五合』



⑤『福柁一升』

